

平成29年7月28日

## ▼タイトル

# 高島屋グループの人材サービス会社による 高島市職員研修事業「接客マナー研修」の開催について

## ▼概要

高島屋創業家ゆかりの地である高島市と高島屋洛西店は、相互の連携を強化し、産業・文化・観光等の振興、また地域活性化に寄与することを目的として4月16日に包括連携に関する協定を締結しました。この協定に基づき、高島市職員への「接客マナー研修」について、高島屋の関連会社から講師を迎え、職員が接客マナーを習得し、市民はもちろん、高島市を取り巻く多くの方とより良いコミュニケーションを図り、“おもてなしの心”がこもった実践的な窓口対応ができるよう研修を行います。

▼日時・場所 平成29年8月8日(火) 高島市観光物産プラザ2階多目的ホール  
午前の部 10時～13時 午後の部 14時～17時  
※2回開催しますが、基本的に同内容です

## ▼講師

センチュリーアンドカンパニー（高島屋グループ会社）

「いつも、人から」を企業理念に、高島屋グループ会社として“人材”に関する様々なソリューションを提供し、高島屋で培われたノウハウやネットワークを活かした業務の効率化に向けたサービスや研修事業などを提供している。

## ▼内容(予定)

- ①“おもてなし”とは
- ②お客様（市民の方）の声から考える
- ③接客マナーの必要性
- ④感じの良さが伝わるマナーとは

## ▼問い合わせ先

### ◆協定関係

- 高島市役所 政策部 総合戦略課
- 担当：加藤
- 電話番号：0740(25)8114

### ◆研修関係

- 高島市役所 総務部 人事課
- 担当：棟方
- 電話番号：0740(25)8525

### ◆高島屋関係

- 株式会社高島屋 広報・IR室
- 担当：中川、坪田
- 電話番号：075(252)7236